

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, Dedi. 2011. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Asmuji. 2013. *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan. Edisi 3*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Efendi, Rustam. 2013. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Aeng Towa Kabupaten Takalar*. Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanudin.
- Gespersz, Vincent. 2011. *Total Quality Managemen: Untuk Praktisi bisnis dan Industri*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Huffman, Edna K. 1994. *Health Information Manaement 10th edition*. Berwyn Illinois : Physician Record.
- Kementerian Kesehatan RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2014. *Permenkes RI Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2015. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2014*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Koentjoro, Tjahjono. 2007. *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2006. *Manajemen Pemasaran Jilid 3*. Terjemahan oleh Benyamin Mohan, 2009. Tanpa Kota : PT. Indeks.

- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 1996. *Ilmu Kesehatan masyarakat prinsip-prinsip dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan edisi 3*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pohan, Imbalo S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Profil Puskesmas Kecamatan Kembangan Tahun 2015.
- Purwoastuti,Th.Endang & Walyani, Elisabeth Siwi. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan & Kebidanan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sabarguna, BS. 2008. *Quality Assurance pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung seto.
- Sari, Irine Diana. 2010. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Satrianegara, M.Fais. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sunyoto, Danang. 2011. *Analisis Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: ANDI.
- Triwibowo, Cecep. 2012. *Perizinan Dan Akreditasi Rumah Sakit Sebuah Kajian Hukum Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Wijono, Djoko. 2008. *Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien*. Surabaya: CV. Duta Prima Airlangga.
- Wijono, Djoko. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Air Langga Universitas Press.